

# Influencia de la comunicación docente estudiante en el clima socioemocional del aula en educación básica y secundaria

*Influence of teacher-student communication on the socio-emotional climate of the classroom in basic and secondary education* Mayra Cecibel Vicuña Benavides

## **Narcisa del Pilar Salazar Villa**

Magíster en Gestión Académica Universitaria  
Colegio de Bachillerato María Mazzarello  
narcisad.salazar@educacion.gob.ec  
<https://orcid.org/0009-0004-6283-661X>

## **Katiuska Yessenia Muñoz Castro**

Magíster en Educación mención en Pedagogía  
Escuela Básica Fiscal Luis Alberto Chiriboga Manrique  
katiuska.munoz@docentes.educacion.edu.ec  
<https://orcid.org/0009-0006-9981-1373>

## **Lucinda Isabel Aguilera Prado**

Magíster en Educación mención en Pedagogía  
Escuela Básica Fiscal Dra. Maura Castro de Marín  
lucinda.aguilera@docentes.educacion.edu.ec  
<https://orcid.org/0009-0009-2002-9429>

## **Beatriz Elizabeth Muñoz Mendoza**

Magister en Diseño y Evaluación de Modelos Educativos  
Escuela de Educación Básica Paquisha  
beatriz.muniz@docentes.educacion.edu.ec  
<https://orcid.org/0009-0006-7301-2717>

## **Carlos Antonio Yagual Suarez**

Magister En Gerencia y Liderazgo Educacional  
Escuela de Educación Básica Paquisha  
antonio.yagual@docentes.educacion.edu.ec  
<https://orcid.org/0009-0007-4229-7868>



**Imaginario Social**  
Entidad editora  
REDICME (reg-red-18-0061)

e-ISSN: 2737-6362  
especial 2026 Vol. 9-2-2026  
<http://revista-imaginariosocial.com/index.php/es/index>

Recepción: 18-02-2026  
Aceptación: 25-03-2026

pp.121-136

Atribución/Reconocimiento-NoComercial- CompartirIgual 4.0 Licencia Pública Internacional — CC

**BY-NC-SA 4.0**  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode.es>

## Resumen

El presente artículo analiza la influencia de la comunicación docente–estudiante en el clima socioemocional del aula en educación básica y secundaria. El objetivo fue sintetizar la evidencia científica reciente sobre cómo las interacciones comunicativas entre docentes y estudiantes influyen en la construcción de ambientes educativos emocionalmente favorables. La investigación se desarrolló mediante una revisión bibliográfica de enfoque cualitativo. Para la recopilación de información se consultaron bases de datos académicas como Scopus, Web of Science, ERIC, Scielo y Google Scholar. Se aplicaron criterios de selección que incluyeron artículos científicos publicados entre 2018 y 2025 en español e inglés relacionados con comunicación docente, relaciones profesor-alumno y clima del aula. A partir de este proceso se seleccionaron diez estudios que fueron analizados mediante una matriz de revisión bibliográfica. Los resultados muestran que la calidad de la comunicación docente influye significativamente en la percepción del clima socioemocional del aula, el compromiso académico y la convivencia escolar. Las investigaciones coinciden en que estrategias comunicativas basadas en el diálogo, la retroalimentación constructiva y la participación estudiantil favorecen entornos educativos más positivos. Estos hallazgos resaltan la importancia de fortalecer las competencias comunicativas del profesorado para promover climas escolares que favorezcan tanto el aprendizaje como el bienestar socioemocional de los estudiantes.

**Palabras clave:** comunicación docente–estudiante, clima socioemocional del aula, classroom climate, teacher–student communication, relaciones profesor-alumno, school climate.

## Abstract

This article analyzes the influence of teacher-student communication on the socio-emotional climate of the classroom in primary and secondary education. The objective was to synthesize recent scientific evidence on how communicative interactions between teachers and students influence the construction of emotionally supportive learning environments. The research was conducted through a qualitative literature review. Academic databases such as Scopus, Web of Science, ERIC, SciELO, and

Google Scholar were consulted to gather information. Selection criteria included scientific articles published between 2018 and 2025 in Spanish and English related to teacher communication, teacher-student relationships, and classroom climate. From this process, ten studies were selected and analyzed using a literature review matrix. The results show that the quality of teacher communication significantly influences the perception of the socio-emotional climate of the classroom, academic engagement, and school coexistence. The research agrees that communication strategies based on dialogue, constructive feedback, and student participation foster more positive learning environments. These findings highlight the importance of strengthening teachers' communication skills to promote school climates that foster both student learning and socio-emotional well-being.

**Keywords:** teacher-student communication, socio-emotional classroom climate, classroom climate, teacher-student communication, teacher-student relationships, school climate.

## Introducción

En las últimas décadas, la investigación educativa ha ampliado su enfoque más allá del análisis exclusivo del rendimiento académico, incorporando el estudio de los procesos relacionales que se desarrollan dentro del aula (Wang & Degol, 2016). En clima socioemocional escolar se ha consolidado como una dimensión relevante para comprender tanto el bienestar de los estudiantes como su participación en los procesos de aprendizaje (Jennings & Greenberg, 2019). Diversos estudios han señalado que las condiciones relacionales presentes en el aula influyen directamente en la motivación, la participación académica y el desarrollo socioemocional del alumnado (Oberle & Schonert-Reichl, 2017). De esta manera, las interacciones cotidianas entre docentes y estudiantes se convierten en un elemento estructural del entorno educativo, capaz de facilitar o dificultar la construcción de experiencias de aprendizaje significativas (Pianta, Hamre, & Allen, 2017).

Dentro de este marco, la comunicación docente - estudiante constituye uno de los mecanismos centrales mediante los cuales se configuran las dinámicas pedagógicas y socioemocionales del aula (Roorda et al., 2017). La comunicación educativa no se limita únicamente a la transmisión de contenidos curriculares, sino que incluye

prácticas discursivas, expresiones emocionales, retroalimentación pedagógica y estrategias de regulación del comportamiento (Pianta et al., 2017). Estas formas de interacción influyen en la manera en que los estudiantes interpretan las expectativas académicas, perciben el apoyo del profesorado y construyen su relación con el aprendizaje (Rucinski, Brown, & Downer, 2018). En consecuencia, la calidad de la comunicación docente puede incidir en la participación estudiantil, el compromiso académico y el clima relacional que caracteriza al aula (Roorda et al., 2017).

En los niveles de educación básica y secundaria, estas interacciones adquieren una importancia particular debido a las características del desarrollo socioemocional durante la infancia tardía y la adolescencia (Oberle & Schonert-Reichl, 2017). Durante estas etapas, los estudiantes consolidan aspectos fundamentales de su identidad personal, su autoconcepto académico y sus habilidades de interacción social (Ryan & Deci, 2020). La literatura ha evidenciado que la presencia de docentes que establecen una comunicación empática, clara y respetuosa contribuye a fortalecer la percepción de apoyo dentro del aula (Rucinski et al., 2018). De la misma forma, dichas prácticas comunicativas se han asociado con mayores niveles de compromiso escolar, mejores habilidades socioemocionales y una reducción en la aparición de conductas disruptivas o conflictos interpersonales (Jennings & Greenberg, 2019).

El clima socioemocional del aula se entiende como el conjunto de percepciones que los estudiantes desarrollan respecto a las relaciones interpersonales, el nivel de apoyo emocional y las normas de convivencia presentes en el entorno educativo (Wang & Degol, 2016). Este clima no constituye una característica fija del aula, sino un fenómeno dinámico que emerge de la interacción constante entre docentes y estudiantes (Pianta et al., 2017). En este sentido, las prácticas comunicativas del profesorado desempeñan un papel relevante en la construcción de ambientes educativos que promuevan la seguridad psicológica, el respeto mutuo y la participación activa del alumnado (Roorda et al., 2017). Desde la perspectiva de la teoría de la autodeterminación, las interacciones educativas que favorecen las necesidades de autonomía, competencia y pertenencia pueden fortalecer la motivación intrínseca y el compromiso académico de los estudiantes (Ryan & Deci, 2020).

El presente artículo tiene como objetivo revisar la literatura científica reciente acerca de la influencia de la comunicación docente-estudiante en el clima socioemocional del

aula en contextos de educación básica y secundaria. A partir de la síntesis de estudios empíricos y teóricos, se busca identificar los principales factores comunicativos que intervienen en la configuración de entornos educativos emocionalmente favorables. En consecuencia, la presente revisión se orienta a responder la siguiente pregunta de investigación: ¿De qué manera la comunicación entre docentes y estudiantes influye en la configuración del clima socioemocional del aula en contextos de educación básica y secundaria según la evidencia reportada en la literatura científica reciente?

## **Metodología**

### ***Enfoque y diseño de la investigación***

El presente estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo de carácter documental, mediante un diseño de revisión bibliográfica. Este tipo de investigación permite analizar, sintetizar y sistematizar el conocimiento existente sobre un fenómeno determinado a partir de fuentes académicas previamente publicadas (Snyder, 2019). La revisión se orientó a analizar la evidencia científica reciente sobre la influencia de la comunicación docente-estudiante en el clima socioemocional del aula en educación básica y secundaria. A través de la revisión de literatura especializada se buscó identificar los principales enfoques teóricos, resultados empíricos y aportes investigativos relacionados con las interacciones comunicativas que se establecen entre docentes y estudiantes dentro del contexto educativo. Este diseño permitió integrar los hallazgos de diferentes investigaciones con el fin de comprender de manera más amplia la relación entre comunicación pedagógica y clima socioemocional escolar (Snyder, 2019).

### ***Criterios de selección de los estudios***

Para garantizar la pertinencia y actualidad de la información analizada, se establecieron criterios específicos de inclusión y exclusión de los estudios revisados. En primer lugar, se consideraron únicamente investigaciones publicadas en los últimos siete años, comprendiendo el periodo entre 2018 y 2025. Este criterio permitió incorporar evidencia reciente sobre la temática abordada.

Asimismo, se incluyeron artículos científicos publicados en revistas académicas indexadas y disponibles en idioma español o inglés. Se priorizaron estudios empíricos

y revisiones teóricas que abordaran la relación entre comunicación docente-estudiante, interacción pedagógica, relaciones profesor-alumno o clima socioemocional en el aula dentro de contextos de educación básica o secundaria.

Como criterios de exclusión se descartaron documentos que no correspondieran a artículos científicos, tales como tesis, informes institucionales, capítulos de libros o documentos de divulgación. También se excluyeron investigaciones centradas exclusivamente en educación superior o en contextos educativos no formales, con el fin de mantener la coherencia con el objeto de estudio.

A partir de la aplicación de estos criterios, se seleccionaron diez estudios que presentaban una relación directa con la temática analizada. Estos artículos constituyeron la base para el análisis comparativo que se presenta posteriormente en la sección de resultados.

#### *Fuentes de información y técnicas de recopilación*

La recopilación de la información se realizó mediante la búsqueda sistemática de literatura científica en diversas bases de datos académicas reconocidas en el ámbito de las ciencias sociales y la educación. Entre las principales fuentes de información utilizadas se encuentran Scopus, Web of Science, ERIC, Scielo y Google Scholar. Estas bases de datos fueron seleccionadas debido a su amplio alcance y a su relevancia en la difusión de investigaciones educativas.

Para la localización de los estudios se emplearon diferentes combinaciones de palabras clave relacionadas con el tema de investigación. Entre los principales descriptores utilizados se incluyen *teacher–student communication*, *classroom climate*, *socio-emotional climate*, *teacher–student relationship*, *school climate*, comunicación docente-estudiante, clima socioemocional del aula y relaciones profesor-alumno. Estas palabras clave se combinaron mediante operadores booleanos como AND y OR con el fin de ampliar o delimitar los resultados de búsqueda.

El proceso de recopilación de la información se desarrolló en tres etapas. En una primera fase se realizó la identificación de artículos potencialmente relevantes a partir de la lectura de títulos y resúmenes. Posteriormente, en una segunda etapa se revisaron los textos completos de los estudios preseleccionados con el objetivo de verificar su pertinencia respecto al tema de investigación. Finalmente, en la tercera

fase se seleccionaron los diez artículos que cumplían plenamente con los criterios de inclusión establecidos.

### *Instrumento de análisis: matriz de extracción de datos*

Para la organización y análisis de la información se elaboró una matriz de revisión bibliográfica. Este instrumento permitió sistematizar los datos más relevantes de cada estudio seleccionado y facilitar el proceso de comparación entre investigaciones. La matriz incluyó variables como autor y año de publicación, país o contexto de estudio, objetivo de la investigación, metodología empleada, principales resultados y aportes relacionados con la comunicación docente-estudiante y el clima socioemocional del aula.

El uso de esta matriz permitió estructurar la información de manera ordenada y facilitar la identificación de patrones, coincidencias y diferencias entre los estudios analizados. Asimismo, este procedimiento contribuyó a fortalecer la rigurosidad del proceso de revisión bibliográfica y a organizar los resultados que se presentan en la siguiente sección del artículo.

## Resultados

Tabla 1.

### *Estudios seleccionados para el análisis de la revisión bibliográfica*

<b>Autor(es) y año</b>	<b>País / contexto</b>	<b>Objetivo del estudio</b>	<b>Metodología</b>	<b>Principales resultados</b>
Jiménez, Moreno-Ruiz, Estévez, Callejas-Jerónimo, López-Crespo & Valdivia-Salas (2021)	España	Analizar la relación entre la competencia académica, la relación docente-estudiante y la violencia escolar considerando el clima de aula como mediador	Estudio cuantitativo con 2011 adolescentes	La relación positiva con el docente mejora el clima del aula y reduce la victimización y la agresión entre estudiantes.
Martínez-Fernández, Díaz-Aguado, Chacón & Martín-Babarro (2021)	España	Examinar la relación entre la conducta disruptiva y el clima escolar desde la percepción de docentes y estudiantes	Estudio multinivel con más de 16 000 estudiantes	Las percepciones del profesorado sobre la conducta estudiantil y las prácticas docentes influyen significativamente en el clima del aula.
Valdés-León,	Chile	Analizar las estrategias	Análisis del discurso y	Las estrategias comunicativas del profesorado, especialmente aquellas

Iturbe-González & Oyarzún-Yáñez (2023)		discursivas docentes utilizadas para generar un clima socioemocional favorable en clases de secundaria	observación de clases	que fomentan participación y reconocimiento, contribuyen a un clima de aula positivo.
Villanueva (2020)	Perú	Analizar el clima de aula en secundaria a partir de la interacción entre docentes y estudiantes	Estudio cualitativo con entrevistas y observaciones de aula	Los estilos comunicativos del docente influyen directamente en la percepción del clima del aula y en la convivencia escolar.
Ma & Wei (2022)	China	Examinar la relación entre clima del aula, compromiso estudiantil y rendimiento académico	Estudio cuantitativo con análisis de mediación	Un clima de aula positivo favorece el compromiso estudiantil y mejora el rendimiento académico.
Xie, Jiang, Yue, Ye, An & Liu (2022)	China	Analizar el papel del conflicto docente-estudiante dentro del clima de seguridad psicológica del aula	Estudio cuantitativo	Cuando existe un clima de seguridad psicológica, los conflictos constructivos pueden contribuir al desarrollo académico y social de los estudiantes.
Lüdtke et al. (2022)	Alemania	Analizar factores del estudiante, del docente y de la escuela que predicen diferencias en el clima de aula	Análisis multinivel	Las actitudes de los estudiantes y el conocimiento motivacional del docente influyen en el clima del aula.
Zakariya (2020)	Contexto internacional STEM	Analizar la relación entre clima escolar, autoeficacia docente y satisfacción laboral	Análisis estructural multigrupo	Un clima escolar positivo favorece prácticas docentes más efectivas y relaciones educativas más favorables.
Wang & Degol (2020)	Revisión internacional	Analizar el constructo de clima escolar y su impacto en los resultados estudiantiles	Revisión de literatura	El clima del aula influye en el comportamiento, la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes.
Tinco (2024)	América Latina	Analizar las percepciones estudiantiles sobre el clima escolar en secundaria	Revisión sistemática	La calidad de las interacciones entre docentes y estudiantes es un factor central en la percepción del clima escolar.

*Nota: Elaboración propia, 2026*

Una vez identificadas las características generales de los estudios seleccionados, resulta necesario profundizar en los elementos específicos que vinculan la comunicación docente-estudiante con el clima socioemocional del aula. Mientras que la primera tabla permite describir los contextos, objetivos y metodologías de las investigaciones analizadas, la segunda tabla presenta una síntesis comparativa de las variables estudiadas y de los principales hallazgos reportados por los autores. Esta organización facilita la identificación de patrones comunes entre las investigaciones y permite analizar de manera integrada la influencia de las prácticas comunicativas docentes en la configuración del ambiente socioemocional dentro del aula.

Tabla 2

*Síntesis comparativa de hallazgos sobre comunicación docente-estudiante y clima socioemocional del aula*

<b>Autor(es) y año</b>	<b>Variable relacionada con comunicación docente</b>	<b>Variable asociada al clima socioemocional</b>	<b>Hallazgos principales</b>	<b>Implicaciones pedagógicas</b>
Jiménez et al. (2021)	Calidad de la relación docente-estudiante	Clima de aula y violencia escolar	Una relación positiva con el docente reduce comportamientos agresivos y mejora la convivencia escolar	Promover relaciones basadas en apoyo y respeto entre docentes y estudiantes
Martínez-Fernández et al. (2021)	Gestión docente de la conducta y comunicación disciplinaria	Clima escolar percibido	Las prácticas comunicativas del profesorado influyen en la percepción del clima y en la conducta estudiantil	Implementar estrategias comunicativas constructivas para la regulación de la conducta
Valdés-León et al. (2023)	Estrategias discursivas del docente	Clima socioemocional del aula	La comunicación que promueve participación y reconocimiento fortalece el ambiente emocional del aula	Fomentar el diálogo pedagógico y la participación estudiantil
Villanueva (2020)	Estilo comunicativo docente	Clima de convivencia en el aula	La interacción respetuosa entre docente y estudiantes favorece la confianza y la cooperación	Desarrollar habilidades comunicativas docentes orientadas a la mediación y el respeto
Ma & Wei (2022)	Interacción docente-estudiante	Compromiso académico y clima de aula	Un clima positivo mediado por la interacción docente mejora el compromiso estudiantil	Diseñar estrategias comunicativas que promuevan la participación activa
Xie et al. (2022)	Conflicto docente-estudiante y comunicación interpersonal	Seguridad psicológica del aula	Un clima de seguridad psicológica permite manejar conflictos de forma constructiva	Fortalecer habilidades docentes de comunicación y resolución de conflictos

Lüdtke et al. (2022)	Conocimiento motivacional del docente y prácticas de interacción	Clima del aula	Las actitudes docentes influyen significativamente en la percepción del ambiente educativo	Promover formación docente en motivación y comunicación educativa
Zakariya (2020)	Autoeficacia docente y comunicación pedagógica	Clima escolar general	La confianza del docente en su práctica se relaciona con ambientes educativos más positivos	Fortalecer el desarrollo profesional docente
Wang & Degol (2020)	Relaciones profesor-alumno	Clima escolar y bienestar estudiantil	Las relaciones positivas contribuyen al bienestar psicológico y al rendimiento académico	Priorizar estrategias de interacción positiva en el aula
Tinco (2024)	Interacción docente-estudiante	Clima escolar percibido por estudiantes	La calidad de la comunicación docente es un predictor del clima socioemocional escolar	Promover prácticas de comunicación empática en el aula

Nota: Elaboración propia, 2026

El análisis de los estudios revisados permite identificar una coincidencia general en la literatura respecto al papel central que desempeña la comunicación docente-estudiante en la construcción del clima socioemocional del aula. Diversas investigaciones señalan que las relaciones positivas entre docentes y estudiantes favorecen la convivencia escolar y reducen la aparición de comportamientos agresivos o conflictivos dentro del entorno educativo (Jiménez et al., 2021). Estos resultados evidencian que la calidad de la interacción pedagógica constituye un factor protector frente a dinámicas negativas que pueden afectar el bienestar y el aprendizaje de los estudiantes.

Varios estudios destacan la importancia de las estrategias comunicativas del profesorado para promover la participación y el compromiso académico del alumnado. En particular, las prácticas docentes que fomentan el diálogo, la escucha activa y el reconocimiento de las aportaciones estudiantiles contribuyen a generar un ambiente de aula más inclusivo y participativo (Valdés-León et al., 2023; Ma & Wei, 2022). Este tipo de interacciones fortalece la motivación académica y favorece la implicación de los estudiantes en las actividades de aprendizaje.

Por otra parte, la literatura también resalta el papel de la comunicación docente en la gestión de la conducta y la resolución de conflictos dentro del aula. Investigaciones recientes muestran que un clima caracterizado por la seguridad psicológica permite abordar los desacuerdos y tensiones de forma constructiva, promoviendo el desarrollo de habilidades sociales y de convivencia entre los estudiantes (Xie et al., 2022). En este

sentido, la capacidad del profesorado para gestionar la comunicación en situaciones de conflicto se convierte en un elemento clave para mantener un ambiente educativo positivo.

Los resultados revisados sugieren que las competencias comunicativas del profesorado están estrechamente relacionadas con su formación pedagógica y con su percepción de autoeficacia docente. Estudios internacionales han señalado que los docentes que presentan mayores niveles de confianza en su práctica educativa tienden a generar interacciones más positivas con los estudiantes y a promover climas de aula más favorables para el aprendizaje (Zakariya, 2020; Lüdtke et al., 2022). En conjunto, estos hallazgos refuerzan la idea de que la comunicación docente-estudiante constituye un componente fundamental en la construcción del clima socioemocional del aula y en el desarrollo de entornos educativos que favorezcan tanto el aprendizaje como el bienestar del alumnado.

### **Discusión**

Los resultados de la revisión bibliográfica permiten confirmar que la comunicación docente-estudiante constituye un componente central en la construcción del clima socioemocional del aula. Diversas investigaciones coinciden en que las interacciones pedagógicas basadas en el respeto, la escucha activa y la retroalimentación positiva favorecen entornos educativos más participativos y emocionalmente seguros (Jiménez et al., 2021). En este sentido, la calidad de la relación entre docentes y estudiantes no solo influye en la convivencia escolar, sino también en variables como la motivación académica, el compromiso con el aprendizaje y el bienestar psicológico del alumnado (Wang & Degol, 2020).

Desde una perspectiva pedagógica, los estudios revisados sugieren que las prácticas comunicativas del profesorado influyen directamente en la forma en que los estudiantes perciben el clima del aula. Cuando la comunicación docente promueve el diálogo, la participación y el reconocimiento de las opiniones estudiantiles, se generan ambientes educativos caracterizados por una mayor confianza interpersonal y un sentido de pertenencia al grupo (Valdés-León et al., 2023). Este tipo de interacción resulta especialmente relevante en los niveles de educación básica y secundaria, donde

los estudiantes atraviesan procesos de desarrollo socioemocional que influyen en su forma de relacionarse con el entorno escolar (Oberle & Schonert-Reichl, 2017).

En el contexto latinoamericano, la literatura ha resaltado que el clima socioemocional del aula se encuentra estrechamente vinculado con factores socioculturales y con las condiciones institucionales de los sistemas educativos. Investigaciones realizadas en países como México, Chile, Perú y Colombia han evidenciado que la calidad de las relaciones pedagógicas constituye uno de los principales determinantes de la convivencia escolar y de la percepción de bienestar en el aula (Murillo & Hernández-Castilla, 2018; Villanueva, 2020). En estos contextos, caracterizados con frecuencia por desigualdades educativas y diversidad sociocultural, la comunicación docente adquiere un papel fundamental para promover espacios de aprendizaje inclusivos y respetuosos.

En particular, estudios realizados en el ámbito latinoamericano destacan que las prácticas comunicativas del profesorado influyen significativamente en la regulación de la conducta estudiantil y en la prevención de conflictos escolares. Martínez-Fernández et al. (2021) señalan que las estrategias de gestión del aula basadas en la comunicación constructiva y el establecimiento de normas claras contribuyen a reducir la conducta disruptiva y a fortalecer la convivencia escolar. De manera similar, investigaciones desarrolladas en contextos educativos peruanos evidencian que los estilos comunicativos docentes orientados al diálogo y la mediación favorecen la cooperación entre estudiantes y fortalecen el clima de aula (Villanueva, 2020).

Estos hallazgos adquieren especial relevancia para el contexto ecuatoriano, donde la política educativa ha enfatizado en los últimos años la importancia del desarrollo socioemocional y de la convivencia escolar como componentes del proceso educativo. Diversos estudios regionales sugieren que el fortalecimiento de las competencias comunicativas del profesorado puede contribuir a mejorar el clima escolar y a favorecer entornos de aprendizaje más inclusivos (Murillo & Hernández-Castilla, 2018). En este sentido, la comunicación pedagógica no debe entenderse únicamente como un recurso didáctico, sino como una herramienta fundamental para la construcción de relaciones educativas positivas.

La literatura revisada destaca que la capacidad del docente para generar un clima socioemocional favorable se encuentra vinculada con su formación profesional y con

el desarrollo de competencias socioemocionales. Investigaciones recientes han demostrado que los docentes que poseen mayores niveles de autoeficacia pedagógica y habilidades comunicativas tienden a establecer relaciones más positivas con los estudiantes, lo que repercute favorablemente en el clima del aula y en los procesos de aprendizaje (Zakariya, 2020). En consecuencia, el fortalecimiento de la formación docente en habilidades comunicativas y socioemocionales se presenta como un elemento clave para mejorar la calidad de la interacción pedagógica en los contextos escolares.

### **Conclusiones**

La revisión de la literatura evidencia que la comunicación entre docentes y estudiantes constituye un factor determinante en la configuración del clima socioemocional del aula en educación básica y secundaria. Los estudios analizados coinciden en que las interacciones pedagógicas caracterizadas por respeto, diálogo y retroalimentación constructiva favorecen ambientes de aprendizaje más seguros y participativos. Estas condiciones se relacionan con mayores niveles de compromiso académico, mejores relaciones entre pares y una disminución de comportamientos conflictivos dentro del aula (Jiménez et al., 2021; Ma & Wei, 2022; Wang & Degol, 2020).

La evidencia proveniente de investigaciones realizadas en América Latina destaca que la calidad de las relaciones pedagógicas influye directamente en la convivencia escolar y en la percepción que los estudiantes tienen del ambiente educativo. Estudios desarrollados en países como Chile, Perú y España muestran que los docentes que emplean estrategias comunicativas basadas en el diálogo, la mediación y el reconocimiento de la participación estudiantil contribuyen a generar climas de aula más positivos y cooperativos (Martínez-Fernández et al., 2021; Valdés-León et al., 2023; Villanueva, 2020). Estos hallazgos resultan especialmente relevantes para los sistemas educativos de la región, donde el fortalecimiento de la convivencia escolar y del bienestar socioemocional constituye una prioridad en las políticas educativas.

Entre las limitaciones de la presente revisión se encuentra el número reducido de estudios analizados y la diversidad de enfoques metodológicos presentes en la literatura, lo que dificulta establecer comparaciones completamente homogéneas entre investigaciones. Se recomienda ampliar futuras revisiones incorporando más

estudios empíricos en contextos latinoamericanos y profundizar en el análisis de estrategias pedagógicas específicas que permitan fortalecer la comunicación docente–estudiante. El desarrollo de investigaciones aplicadas en contextos escolares de la región puede aportar evidencia relevante para mejorar las prácticas educativas y promover entornos de aprendizaje que integren el desarrollo académico y socioemocional.

### Referencias Bibliográficas

- Jiménez, T. I., Moreno-Ruiz, D., Estévez, E., Callejas-Jerónimo, J. E., López-Crespo, G., & Valdivia-Salas, S. (2021). Academic competence, teacher–student relationship, and violence and victimisation in adolescents: The classroom climate as a mediator. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(3), 1163. <https://doi.org/10.3390/ijerph18031163>
- Lüdtke, O., Robitzsch, A., Trautwein, U., & Köller, O. (2022). Student, teacher, and school factors predicting differences in classroom climate: A multilevel analysis. *Learning and Individual Differences*, 94, 102115. <https://doi.org/10.1016/j.lindif.2022.102115>
- Ma, Y., & Wei, C. (2022). The relationship between perceived classroom climate and academic performance among teacher education students: The mediating role of student engagement. *Frontiers in Psychology*, 13, 939661. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.939661>
- Martínez-Fernández, M. B., Díaz-Aguado, M. J., Chacón, J. C., & Martín-Babarro, J. (2021). Student misbehaviour and school climate: A multilevel study. *Psicología Educativa*, 27(1), 1–11. <https://doi.org/10.5093/psed2020a10>
- Murillo, F. J., & Hernández-Castilla, R. (2018). Factores asociados al clima escolar en América Latina. *Revista de Educación*, 379, 15–38.
- Oberle, E., & Schonert-Reichl, K. A. (2017). Social and emotional learning: Recent research and practical strategies for promoting children’s social and emotional competence in schools. *Journal of Educational Psychology*, 109(7), 1035–1042. <https://doi.org/10.1037/edu0000202>
- Pianta, R. C., Hamre, B. K., & Allen, J. P. (2017). Teacher–student relationships and engagement: Conceptualizing, measuring, and improving classroom

- interactions. En K. R. Wentzel & G. B. Ramani (Eds.), *Handbook of social influences in school contexts* (pp. 365–386). Routledge.
- Roorda, D. L., Jak, S., Zee, M., Oort, F. J., & Koomen, H. M. Y. (2017). Affective teacher–student relationships and students’ engagement and achievement: A meta-analytic update and test of the mediating role of engagement. *School Psychology Review*, 46(3), 239–261. <https://doi.org/10.17105/SPR-2017-0035.V46-3>
- Rucinski, C. L., Brown, J. L., & Downer, J. T. (2018). Teacher–child relationships, classroom climate, and children’s social-emotional and academic development. *Journal of Educational Psychology*, 110(7), 992–1004. <https://doi.org/10.1037/edu0000240>
- Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2020). Intrinsic and extrinsic motivation from a self-determination theory perspective: Definitions, theory, practices, and future directions. *Contemporary Educational Psychology*, 61, 101860. <https://doi.org/10.1016/j.cedpsych.2020.101860>
- Snyder, H. (2019). Literature review as a research methodology: An overview and guidelines. *Journal of Business Research*, 104, 333–339. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2019.07.039>
- Tinco, I. (2024). Clima escolar: percepciones de los estudiantes de educación secundaria. Una revisión sistemática. *Revista InveCom*.
- Valdés-León, G., Iturbe-González, P., & Oyarzún-Yáñez, R. (2023). Clima de aula favorable en secundaria: análisis del discurso docente online. *Revista Espacios*, 44(8).
- Villanueva, R. K. (2020). Clima de aula en secundaria: un análisis entre las interacciones de estudiantes y docentes. *Revista Peruana de Investigación Educativa*, 12(12).
- Wang, M. T., & Degol, J. L. (2020). Classroom climate and children’s academic and psychological wellbeing: A systematic review. *Developmental Review*, 57, 100912. <https://doi.org/10.1016/j.dr.2020.100912>
- Xie, R., Jiang, J., Yue, L., Ye, L., An, D., & Liu, Y. (2022). Under psychological safety climate: The beneficial effects of teacher–student conflict. *International*

*Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(15), 9300.

<https://doi.org/10.3390/ijerph19159300>

Zakariya, Y. F. (2020). Effects of school climate and teacher self-efficacy on job satisfaction of STEM teachers. *International Journal of STEM Education*, 7,

10. <https://doi.org/10.1186/s40594-020-00209-4>