

El aula como espacio de negociación y conflicto y los estilos de aprendizaje en alumnos de Educación Básica

The classroom as a space for negotiation and conflict and the learning styles of elementary school students

Ember Geovanny Zumba Novay

Docente, Investigador en Escuela Superior Politécnica de Chimborazo (ESPOCH)

ezumba@epoch.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-2121-8418>

Fanny Janeth Montes Espinoza

Docente en Unidad Educativa Fernando Daquilema

fanny.montes@educacion.gob.ec

<https://orcid.org/0009-0006-6671-0584>

Jorge Anibal Morocho Pintag

Docente en Unidad Educativa Pedro Vicente Maldonado, Ecuador.

jorge.morocho@educacion.gob.ec

<https://orcid.org/0000-0002-7678-5292>

Carmen Jhuliana Peña Robles

Docente en Unidad Educativa Fernando Daquilema, Ecuador.

carmen.penar@educacion.gob.ec

<https://orcid.org/0000-0002-0045-9933>

Resumen

El objetivo de la investigación investigó estrategias de negociación y conflicto que promuevan aprendizajes en estudiantes de Educación Básica de la Unidad Educativa Fernando Daquilema de la ciudad de Riobamba. La metodología es de enfoque mixto, descriptiva y bibliográfica,



Imaginario Social
Entidad editora
REDICME (reg-red-18-0061)

e-ISSN: 2737-6362
mayo especial 2023 Vol. 6-2-2023
<http://revista-imaginariosocial.com/index.php/es/index>

Recepción: 7 de marzo de 2023
Aceptación: 21 de abril de 2023

79-95

Atribución/Reconocimiento-NoComercial- CompartirIgual 4.0 Licencia Pública Internacional — CC

BY-NC-SA 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode.es>

con una población de 100 estudiantes a quienes se les realizó una encuesta y una entrevista a tres docentes. Los resultados evidencian la necesidad de fortalecer el proceso negociación y aprendizaje mediante una propuesta de ruta de atención a partir de la negociación y el conflicto para la convivencia en la comunidad educativa, el cual sirve de apoyo para solucionar las problemáticas que se presenten dentro del entorno escolar del aula, basándose en el diálogo, leyes morales y la negociación que favorece a la armonía en el contorno de la enseñanza. Se concluye que, estas nuevas formas de aprender a través de diferentes técnicas abren nuevos espacios para investigar distintas alternativas de cómo asimilar el conocimiento de los estudiantes, sin importar obstáculos de tiempo espacio y recursos.

Palabras claves: aula, aprendizaje activo, estilos de aprendizaje, estrategias, negociación.

Abstract

The objective of the research was to investigate negotiation and conflict strategies that promote learning in seventh grade students of an Educational Unit Fernando Daquilema of Riobamba city. The methodology is of mixed approach, descriptive and bibliographic, with a population of 100 students who were surveyed, and three teachers were interviewed. The results show the need to strengthen the negotiation and learning process by means of a proposal of an attention route based on negotiation and conflict for coexistence in the educational community, which serves as a support to solve the problems that arise within the classroom school environment, based on dialogue, moral laws and negotiation that favors harmony in the teaching environment. It is concluded that these new ways of learning through different techniques open new spaces to investigate different alternatives of how to assimilate the knowledge of students, regardless of obstacles of time, space and resources.

Keywords: classroom, active learning, learning styles, strategies, negotiation, negotiation.

Introducción

La educación ecuatoriana en la actualidad ha sufrido cambios por una parte con la actualización de la reforma curricular, y por otra, con el paso de una enseñanza en modalidad presencial a una virtual con el uso de las Tecnologías de Información (TIC), dando como resultado falencias y confusiones debido a que no existe una responsabilidad y una participación conjunta de los docentes, estudiantes, representantes y comunidad educativa, que contribuyan de forma activa en el transcurso de enseñanza-aprendizaje (Pavo & Patiño, 2020); Novay et al., 2023).

A pesar de ello, las unidades educativas del Ecuador se encuentran en la constante obligación de brindar una educación donde se forme primero responsabilidad en los estudiantes, valores éticos y morales. Pero también es necesario que se preparen y puedan adaptarse a generar habilidades y conocimientos en el desarrollo de competencias digitales (Novay & Chacin, 2022) Por eso el aula, debe ser un espacio adecuado para generar estas habilidades pero también como un espacio de negociación y resolución de conflictos, y estilos de aprendizaje que pueden venir desde la experiencia y práctica de los docentes a la hora de generar espacio de negociación en los educandos y mejorar el nivel académico.

Actualmente, el aula es un espacio adecuado para que los docentes puedan promover herramientas tecnológicas adecuadas para gestionar información, entornos virtuales, y pedagogía (Meneses et al., 2023), pero también para que puedan promover el desarrollo cognitivo, social y afectivo de los estudiantes. Todo esto no es posible por más que las autoridades y docentes pongan todo su empeño dado que aún existen estudiantes que demuestran aptitudes y actitudes que carecen de una formación adecuada, y esto dificulta que existan problemas y conflictos dentro del aula.

Debido a lo anterior, el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa “Fernando Daquilema” se ha visto afectado principalmente por una creciente deserción escolar. Existen varias causas para la deserción, entre las más usuales se encuentra la dificultad en los estilos de aprendizaje (Chong-Baque & Marcillo-García, 2020). Los estudiantes con dificultades en su estilo de aprendizaje acostumbran a tener un grado aceptable de comprensión, tratan de continuar las

normas, concentrarse y portarse bien en el centro educativo y en dentro de su hogar, no obstante, pese a diversos esfuerzos el estudiante tiene mucha complejidad manejando las actividades escolares y de casa. El problema en los estudiantes de séptimo grado de la Unidad Educativa “Fernando Daquilema” de la ciudad de Riobamba es que no todos asimilan la información de los contenidos de clase de igual manera, ni con la misma rapidez.

Es de vital importancia el poder investigar los problemas de aprendizaje y conflictos que se suscitan dentro en los hogares; y, por ende, expresado en problemas de rendimiento académico en el aula. El presente trabajo radica en el interés de analizar cuáles son los problemas más frecuentes que afectan los niveles de aprendizaje en los estudiantes de séptimo grado de la Unidad Educativa “Fernando Daquilema”, para establecer la influencia de los estilos de aprendizaje en el aula como espacio de negociación y conflicto.

Concretamente se busca: (1) Investigar estrategias de negociación y conflicto que promuevan aprendizajes en los estudiantes de séptimo grado, (2) Verificar los estilos de aprendizaje en cada uno de los estudiantes de séptimo grado, (3) Describir los acuerdos de negociación utilizados por los docentes y estudiantes de séptimo grado. (4) Diseñar una ruta de atención a partir de la negociación y el conflicto como estrategias básicas de convivencia en la comunidad educativa.

Marco Teórico

Para Bercovitch (2019), el conflicto es un tipo de situación en la que las personas o grupos sociales buscan o perciben metas opuestas, afirman valores antagónicos o tienen intereses divergentes, es decir, el conflicto es, en esencia, un anómalo de disconformidad entre individuos o grupos. (Sánchez et al., 2016), exponen el conflicto dentro del aula como la disconformidad existente entre individuos o grupos por opiniones, beneficios, principios y valores, en la colectividad escolar, de tal forma que las partes divisan sus intereses como absolutistas, aunque no lo sean.

Dentro del contexto formativo, el juicio negativo del conflicto afecta el transcurso de enseñanza, el desarrollo social y funcional de todos los actores educativos. Cabe

indicar, que, en ciertas versiones de la teoría de la dirección, cualquier expresión de conflicto o discusión es referenciada como indicador de desajustes o insatisfacciones que tienen las personas y que en algún momento sacan a relucir (Pattiwael, 2019). El encargo de la escuela viendo desde el sitio expectante tradicional será constante, prestada y facilitadora, cuando sea viable predecir y recortar los inconvenientes de manera pertinente.

Se puede mencionar las clases de conflictos que indica Álvarez-Ovallos et al.,(2020), conforme los protagonistas del conflicto en:

- Intrapersonal: nacen desde el interior del individuo por valores, situaciones íntimas, entre otros.
- Interpersonal: se muestran entre varios individuos, que difieren a las concepciones, pensamientos, ideas, opiniones, entre otros.
- Intragrupal: nacen centrados en un grupo, instituciones, colectividad.
- Intergrupal: surgen entre diferentes grupos, instituciones, etc.

Bajo este contexto se observa como una sola persona desde su interior puede ser causante del problema o del conflicto y que este puede afectar a todo un grupo, así mismo, como desde un grupo se desprenden los inconvenientes en soporte a ideologías, opiniones, valores, otros, y que obviamente afectan al contexto de la persona, es decir, familia, comunidad, escuela.

Otras clases de conflicto a revelar es de (Rodríguez-Saltos et al., 2020), que se basan en las relaciones personales que se dan dentro del ámbito educativo, entre estas:

- Relación docente-docente, se constituyen conflictos cuando se rompe la armonía entre ellos, por contiendas, desacuerdos, ideologías diversas, etc.
- Relación docente-estudiante, se dan conflictos por la desmotivación del estudiante, insuficiente comunicación, etiquetas hacia los estudiantes, etc.
- Relación estudiante-estudiante, causan conflicto las deficientes relaciones afectivas, los ataques de manera física y verbal, la falta de comunicación, exclusión social, etc.

Por último, también se considera necesario la tipificación de los inconvenientes expuesta por Pastene (2021), que se basan en la información, los intereses y preferencias, entre estas:

- Conflictos de relación/comunicación, aquí se deteriora la relación e interacción de los individuos implicados y la comunicación al entorno académico.
- Conflictos de distinciones, cultura o dogmas, problemas por diferencias entre la manera de captar y enseñar la vida, es complicado de solucionar.

Bajo el criterio de los autores, determinan que existe varios comportamientos que pueden ayudar al docente a asemejar los conflictos, entre estos; conductas disruptivas, en otras palabras, el comportamiento inapropiado que perturba dentro del aula de trabajo; conductas indisciplinadas, es decir, conductas asimiladas mediante la experiencia; desinterés académico, rechazo a la formación académica y conductas antisociales.

Acorde a Cirera (2004), hay cuatro métodos para resolución de conflictos en el aula: mediación, arbitraje, facilitación y negociación. La mediación consiste en un proceso de negociación asistida por la intromisión de un tercero, imparcial, no involucrado en el conflicto, con el propósito de ayudar a los individuos a resolver los problemas existentes (Mata, 2021). Este es el resultado de la autodeterminación de las partes y el trabajo conjunto que permite obtener un convenio, lo cual, depende de la voluntad para desarrollar un diálogo positivo y civilizado mediante el mediador.

El arbitraje se precisa a modo de un procedimiento o método, en donde, uno o más individuos dan solución a un conflicto planteado por otras que se comprometen previamente a aceptar su decisión, de cara a la probabilidad de recurrir a un litigio, donde una autoridad judicial imparte justicia (Mata, 2021). La facilitación es un desarrollo donde, el facilitador incide en los aspectos estructurales del conflicto, siendo imparcial al momento de tomar una decisión (Pérez-Castro, 2019) Admite que el intermediario realice reuniones y diagnostique el motivo del problema y establezca una solución.

La negociación es considerada un desarrollo o transcurso de discusión que se establece entre los individuos involucrados y los mediadores que asumen intereses comunes o divergentes, con el propósito de llegar acuerdos aceptables para solucionar conflictos (Rosa & Rivas, 2018). Se establece como la habilidad de fomentar la armonía, lo que la hace indispensable en el contexto formativo en la pedagogía para la armonía (Dix et al., 2019). Este método en la resolución de problemas se caracteriza por “fomentar el diálogo y relaciones de las perspectivas de los involucrados” (Cano et al., 2020).

Por otra parte, para Rivera (2016) el estilo de aprendizaje es la forma particular que tiene un sujeto para percibir, procesar y retener la información. Todos los participantes ejecutan y emplean varios tipos de aprendizaje durante su trayecto de vida y a medida que pasa el tiempo estos estilos van evolucionando, dependiendo del contexto; regularmente se prioriza diferentes estilos entre sí, pero el aprendizaje apropiado se alcanza cuando el educando ejecuta los estilos combinados y los maneja de forma óptima (Renés Arellano, 2018).

Los estilos de aprendizaje son atributos cognoscentes, expresivos y funcionales que se utilizan como itinerarios constantes, en cómo el educando adquiere y manifiesta en sus entornos intelectuales (León et al., 2019). (Saltos-Intriago, 2020) menciona que los rasgos cognitivos en los estilos de aprendizaje se enfocan en la manera como el educando máquina su indagación y discernimiento para utilizar como un instrumento para solucionar conflictos seleccionando los tipos de representaciones ya sea audible, visible o kinestésico. Mientras que los rasgos afectivos están relacionados a las emociones que intervienen en el aprendizaje, y los rasgos fisiológicos son asociados al ritmo de trabajo del educando.

De acuerdo a Llano Zhinin & Tarco Montenegro (2018), los individuos que utilizaron estilos de aprendizaje asociados al conocimiento sensorial, establecen tres características o formas de representación: visual, auditivo y kinestésico. El estilo de aprendizaje visual es aquel que descubre y asimila principalmente observando, manipulando la información escrita, experimentando diseños, conmemorando rostros más no nombres, visualizando las cosas (Rigo, 2020). El estilo auditivo es aquel que aprovecha la voz y oídos como primordial conducto para la formación, no posee

enfoque general inmortaliza sonidos, los nombres más no las caras, no concibe detalles (Lara et al., 2020). El estilo kinestésico, se refiere a aquel estudiante que le gusta interactuar y escenificar un diálogo frente a su clase. A este tipo de estudiante se le hace complicado mantenerse quieto y estático dentro de la clase, y más bien aprenden haciendo o asociando el conocimiento con acciones específicas (Lara et al., 2020).

Metodología

La metodología utilizada para esta investigación fue mixta con un alcance descriptivo y exploratorio, de método inductivo-deductivo en donde aplicó la técnica de la encuesta dirigida a 100 estudiantes de séptimo grado y entrevista a tres de sus docentes de la Unidad Educativa.

La encuesta y la entrevista originalmente constó de 11 y cinco preguntas, respectivamente, pero finalmente se seleccionaron tres preguntas concretas de cada técnica, las cuales fueron las más relevantes para el objeto de investigación. Las respuestas de la encuesta se valoraron acogiendo la escala de Likert en una escala de 1 a 4, donde “1 representa nunca”; “2 representa a veces”, “3 representa casi siempre”; y “4” representa siempre”. La encuesta y la entrevista tomó de 5 a 7 minutos en promedio realizarla.

El plan de procesamiento de información se ejecutó una vez aplicados y obtenidos los resultados de la encuesta y la entrevista en donde fueron exportados manualmente al programa archivo Excel para su posterior análisis, clasificación e interpretación. Los datos se interpretarán a través de tablas y gráficas acorde a la naturaleza de los datos.

El formulario de conflictos y estilos de aprendizaje estuvieron basados en el estudio de (Ceballos et al., 2016)(Brito-Orta & Espinosa-Tanguma, 2015), en donde la primera variable presentó un coeficiente de Alfa de Cronbach de 0,68, y la segunda un coeficiente de 0,61. Ambos instrumentos representaron instrumentos aceptables para analizar la negociación y conflicto y los estilos de aprendizaje en los alumnos de séptimo de básica.

Se realizó un consentimiento informado a los padres de familia de los estudiantes y al director de la Institución Educativa para llevar a cabo la investigación. A los

encuestados y entrevistados se les explicó las condiciones de aplicación de los instrumentos de recolección de datos y su aplicación se llevó a cabo fijando hora y fecha con los docentes y estudiantes de manera presencial en las Instalaciones de la Unidad Educativa.

Fundamentando en los principios éticos mencionados por Aparisi (2010) el presente artículo garantiza la no maleficencia, justicia, y principio de confidencialidad. Esta investigación reconoce que las personas tienen derecho a la privacidad y al anonimato. Este principio se utiliza para que las personas que formaron parte de la investigación mantengan el derecho de excluirse y o mantener confidencialidad sobre cualquier información concerniente a su nivel de conocimientos.

Resultados

Se muestran los principales hallazgos encontrados tanto del análisis de la encuesta a los estudiantes como la entrevista a los docentes.

Análisis de la encuesta

Tabla 1. ¿Le han explicado las autoridades de la institución, maestros, padres, o algún compañero en qué consiste la mediación de conflictos escolares?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	38	38
Casi siempre	11	11
A veces	40	40
Nunca	11	11
Total	100	100

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de séptimo de básica

La tabla 1 establece que el 40% menciona que a veces las autoridades de la institución, los maestros, los padres o algún compañero les han explicado en qué consiste la mediación de conflictos escolares; 38% siempre; 11% casi siempre; y, 11% nunca.

Se determina que la mayor parte de los alumnos no adquieren el conocimiento sobre la mediación de conflictos escolares por parte de la Institución o ente familiar, por lo cual, se genera un gran desconocimiento y poca aplicación en el contexto educativo, siendo la mediación de conflictos un método de resolución pacífica generados en los

espacios escolares. La mediación se produce cuando las partes del problema no son aptas de solucionar el contexto por ellos mismos y requieren que otro elemento o individuo de manera neutral intervenga para alcanzar un convenio.

Tabla 2. ¿Mantiene buenas relaciones de comunicación con los profesores de la institución?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	45	38
Casi siempre	22	11
A veces	29	40
Nunca	4	11
Total	100	100

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de séptimo de básica

La tabla 2 refleja que el 45% menciona que siempre mantienen buenas relaciones de comunicación con los profesores de la institución; 29% a veces; 22% casi siempre; y, 4% nunca. En base a lo expuesto, se puede establecer que la mayoría de los alumnos mantienen relaciones eminentemente de índole académico y, muy rara vez, alguna relacionada a una recomendación que los profesores les comparten, evidenciando de esta forma, la necesidad de formalizar ciertos canales de en la práctica de la afectividad, respeto, solidaridad, otros entre docentes y estudiantes.

Tabla 3. ¿Cumple con las reglas de convivencia establecidas en el aula?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	64	64
Casi siempre	24	24
A veces	10	10
Nunca	2	2
Total	100	100

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de séptimo de básica

La tabla 3, determina que el 64% menciona que siempre cumplen con las reglas de convivencia establecidas en el aula; 24% casi siempre; 10% a veces; y, 2% nunca. Sin embargo, de que la mayoría de los estudiantes indican que siempre cumplen con las reglas de convivencia establecidas en el aula, existe una minoría que con regularidad no la hace, por lo cual, se genera problemas y dificultades entre compañeros y, por ende, de algún modo perjudican las actividades académico-pedagógicas.

Tabla 4. ¿Cuándo tiene un problema con un niño o niña busca a alguien que pueda ayudarle a resolverlo?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	41	41
Casi siempre	22	22
A veces	26	26
Nunca	11	11
Total	100	100

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de séptimo de básica

La tabla 4, refleja que 41% menciona que siempre cuándo tienen un problema con un niño o niña buscan a alguien que pueda ayudarles a resolverlo; 26% a veces; 22% casi siempre; 11% nunca. La mayoría de forma regular cuándo tiene un problema con un niño o niña no busca a alguien que pueda ayudarle a resolver, tratan de arreglarlo por sus propios medios y muchas de las veces empeoran la situación, creen que pedir ayuda a un adulto les traerá más conflicto porque les hace verse como cobardes sobre todo en el caso de los hombres. Realidad que en muchas ocasiones dan evidentes muestras de aislamiento, merma de calificaciones en las evaluaciones, irritabilidad, llanto, ausencia, muestras de indisciplina súbita, que por desconocimiento provoca una cadena de sucesos en especial en llamados de atención por parte de los docentes.

Análisis de la entrevista

1. ¿A su juicio en que consiste la mediación de conflictos escolares?

Director: “Es el método, por el cual, se puede dar solución a un conflicto que se genera dentro del Establecimiento Educativo, donde, las partes necesitan de una persona que no esté involucrada en el inconveniente para conseguir un acuerdo”.

Vicerrector: “Es la forma en que se da una solución a un problema entre padres de familia, estudiantes y docentes; esto ocurre cuando los involucrados en el problema no llegan a un consenso y necesitan de un tercero para resolverlo”.

2. ¿Cree que los y las estudiantes practican valores en el trato diario entre compañeros?

Director: “En cuanto a los valores, dentro del contexto educativo y familiar se han perdido, por lo cual, la práctica de los mismos cada vez va en disminución, pese a que

las autoridades y cuerpo de docentes procuran mantenerlos presentes en el aula, sin embargo, lo que se ha logrado, con el tema de la pandemia se retrocedió”.

Vicerrector: “La práctica de los valores es algo que va en retroceso constante dentro del principal ambiente de aprendizaje que es la familia, sin embargo, desde el ámbito educativo se ha trabajado en ello, logrando algo de su práctica dentro del aula de clases y el trato entre compañeros para mantener la armonía y mejorar el ambiente de aprendizaje”.

3. ¿Considera usted que el código de convivencia vigente involucra negociación de conflictos entre los diferentes pares de la comunidad educativa?

Director: “En lo personal el código de convivencia vigente involucra la resolución de los conflictos en el contexto escolar, pero no desde el enfoque de la negociación de los conflictos”.

Vicerrector: “En mi opinión el código de convivencia necesita una actualización y un mejor enfoque de la resolución de los conflictos”.

4. ¿A qué criterio y desde su experiencia los conflictos que se presentan en el aula tienen insinuación y repercusión desde la concepción del respeto de padres, maestros niños y autoridades?

Director: “Si, el respeto es algo que lamentablemente en los niños y jóvenes actuales se encuentra ausente.

Vicerrector: “Si, debido a que las concepciones del respeto se han encasillado en hacer que valgan los derechos personales sin importar que se vulneren los derechos de otros”.

Diseño de ruta de atención

En base a los resultados de la encuesta y la entrevista se llevó a cabo un diseño de ruta de atención a partir de la negociación y el conflicto como estrategias básicas de convivencia en la comunidad educativa, y que se presenta a través de la Figura 1.

Figura 1. Diseño de ruta de atención basado en la negociación y conflictos

Fuente: Elaboración propia, 2023

El diseño de la presente ruta de atención a partir de la negociación y el conflicto para la convivencia en la comunidad educativa brinda herramientas útiles para las autoridades, docentes, estudiantes y padres de familia dado que sirve de apoyo para solucionar las problemáticas que se presenten dentro del entorno escolar. Este diseño se basa en el diálogo, leyes morales y la negociación que favorece a la armonía en el contorno de la enseñanza y aprendizaje, permitiendo adquirir de mejor manera los conocimientos.

La ruta de atención a partir de la negociación y el conflicto se realiza mediante la elaboración de una guía que permite seguir un proceso adecuado para la solución de las problemáticas, mediante el conocimiento del conflicto, negociación y mediación; sirviendo en este sentido principalmente a los involucrados en las controversias, de tal forma que afiancen sus competencias en la formación ciudadana y social, además, consigan una solución óptima en el menor tiempo posible.

Conclusiones

Al investigar acerca de las estrategias de negociación y conflicto que promueven los aprendizajes en los estudiantes, se evidenció que algunos autores se enfocaron en crear estrategias cimentadas en un clima emocional positivo, programas de intervención social; otros se enfocaron modificar los ambientes escolares para que sean estéticos, agradables, motivacionales, etc.; también se creó rutas de atención integral; es decir, son tantos los conflictos que se han presentados en el contexto escolar que se han buscado varias formas de tratarlos, sin embargo, no se las está enfocando desde la negociación.

El verificar los estilos de aprendizaje en cada uno de los estudiantes de séptimo grado, permitió reconocer las características de cada estudiante en cuanto a su forma de asimilar el conocimiento, es así que se lo evidencia conforme los resultados que se obtuvieron en la encuesta en la pregunta 9 al dar una gran tendencia en el ítem de se organicen actividades en que los alumnos tengan que hacer cosas y puedan moverse; dando como conclusión que gran parte de los estudiantes asimilan su aprendizaje de forma Kinestésica.

Al describir los acuerdos de negociación utilizados por los docentes y estudiantes de séptimo grado, se encontró que ellos no cuentan ni aplican la negociación de conflictos dentro del aula, debido a que no está estipulado dentro del código de convivencia, motivo por el cual, desconocen los acuerdos de negociación que se pueden aplicar en los conflictos que se presentan en el aula.

En cuanto, al diseñar una ruta de atención a partir de la negociación y el conflicto como estrategias básicas de convivencia en la comunidad educativa, es algo necesario puesto que la Institución no cuenta con una y, por lo tanto, no saben cómo proceder para negociar los conflictos que se presentan entre estudiantes, alumnos y docentes, obviamente conforme los escenarios y los diferentes conflictos que pueden aparecer. Este estudio recomienda poner en marcha la ruta de atención a partir de la cual se mejoren los procesos de negociación y conflicto entre estudiantes y estudiantes-profesores a fin de mejorar y potenciar los estilos de aprendizaje, dejando en actas los acuerdos y compromisos a los que se pueden llegar.

Referencias

- Álvarez-Ovallos, A., Gélvez-López, A., & Mosquera-Téllez, J. (2020). Conflicto Escolar en la Educación Rural del Nororiente de Colombia. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 1-11. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.135>
- Aparisi, C. (2010). Los principios de la bioética y el surgimiento de una bioética intercultural. *Veritas*, 22, 121-157. <https://doi.org/10.4067/S0718-92732010000100006>
- Bercovitch, J. (2019). *Social Conflicts And Third Parties: Strategies Of Conflict Resolution*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780429306259>
- Brito-Orta, Ma., & Espinosa-Tanguma, R. (2015). Evaluación de la fiabilidad del cuestionario sobre estilos de aprendizaje de Felder y Soloman en estudiantes de medicina. *Investigación en Educación Médica*, 4(13), 28-35. [https://doi.org/10.1016/S2007-5057\(15\)72166-6](https://doi.org/10.1016/S2007-5057(15)72166-6)
- Cano, J. A., Vargas, A. D., & Becerra, D. F. (2020). Relación entre la resolución de conflictos en aula y las TIC: Una revisión de literatura. *Revista ESPACIOS*, 41(18). <http://hdl.handle.net/10818/48280>
- Ceballos, E., Correa, A.-D., Rodríguez, J., & Rodríguez, B. (2016). La evaluación situacional de los conflictos: construcción y análisis del cuestionario de estrategias y metas de resolución de conflictos escolares. *Educación XX1*, 19(2), 273-292. <https://doi.org/10.5944/educxx1.16467>
- Chong-Baque, P. G., & Marcillo-García, C. E. (2020). Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje. *Domino de las Ciencias*, 6(3), 56-77. <https://doi.org/10.23857/dc.v6i3.1274>
- Cirera, J. V. i. (2004). *Conflictos en los centros educativos: Cultura organizativa y mediación para la convivencia*. Grao. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=253682>
- Dix, B. P., Sánchez, I. T., & Mejía, A. M. T. de. (2019). *Interculturalidad y formación de profesores: Perspectivas pedagógicas y multilingües*. Primera Edición. Universidad de los Andes, Colombia.
- Lara, M. L., Rojas, W. G., & Cabezas, L. E. (2020). El rol de la prueba de diagnóstico en el logro de objetivos de aprendizaje. *Polo del Conocimiento: Revista*

- científico - profesional*, 5(5), 312-332. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7506220>
- León, F. V. G., Mendoza, J. E., & Saucedo, N. F. (2019). *Aprender a aprender: Hábitos, métodos, estrategias y técnicas de estudio: guía para el aprendizaje significado*. Ediciones de la U.
- Llano, G. V., & Tarco, Á. R. (2018). Estilos de aprendizaje visual, auditivo y kinestésico: Un análisis desde las ciencias sociales y técnicas. *Lecturas: Educación física y deportes*, 22(237), 11. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7272773>
- Mata, M.R. (2021). Conflictos y negociación. En la búsqueda de un acuerdo. *Revista de Investigación SIGMA*, 8(1), 71-83. <https://doi.org/10.24133/sigma.v8i01.1917>
<https://doi.org/10.24133/sigma.v8i01.1917>
- Meneses, A. L. T., Novay, E. G. Z., & Meneses, S. P. T. (2023). Las herramientas tecnológicas en el desarrollo de habilidades y destrezas en la asignatura de Emprendimiento y Gestión. *Revista Imaginario Social*, 6(1), 41-54. Recuperado de <http://www.revista-imaginariosocial.com/index.php/es/article/view/92>
- Novay, E. G. Z., & Chacin, I. M. P. (2022). Desarrollo de competencias digitales en la educación superior a través de entornos virtuales: Revisión de casos en la educación superior ecuatoriana. *Polo del Conocimiento*, 7(11), 1385-1399. Disponible en <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4930>
- Novay, E., Yuve, N., Novay, F., Robles, C., & Meneses, A. (2023). Alternativas para reforçar o e-learning com base nas tecnologias de informação e comunicação. *Revista Iberoamericana de la Educación*, 7(2), 16-36. <https://doi.org/10.31876/ie.v7i2.247>
- Pastene, P.S.G. (2021). Caracterización de las prácticas y estrategias de resolución de conflictos en relación a la convivencia escolar y clima en el aula. *Revista Educación Las Américas*, 11(1), 44-56. <https://doi.org/10.35811/rea.v11i1.141>

-
- Pattiwael, A.S. (2019). Literature for Developing Student's Humanity Awareness. *Journal International Seminar on Languages, Literature, Arts, and Education (ISLLAE)*, 1(1), 79-88. <https://doi.org/10.21009/ISLLAE.01115>
- Pavo, M.Á.H., & Patiño, M.G.C. (2020). Aportes de las reformas curriculares a la educación obligatoria en el Ecuador. *Revista Cientific*, 5(15), 362-383. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.15.19.362-383>